

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale **M.B. Valveservice** è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, per lo sviluppo aziendale della qualità del proprio prodotto e del servizio offerto ai Clienti.

A tal fine ha scelto di seguire i principi della norma di riferimento UNI EN ISO9001:2015 e di renderli attuativi attraverso la Politica per la Qualità e il presente Manuale di Gestione per la Qualità, quale strumento di supporto dei propri indirizzi strategici.

La Direzione Generale, in base all'analisi del contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, definisce la Politica per la Qualità ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

Di seguito sono elencati gli obiettivi ed i metodi definiti.

- ▶ **Mantenere e migliorare l'applicazione del proprio "Sistema di gestione per la qualità" in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015**
- ▶ **Pianificare il proprio SGQ, attuando sistematicamente i criteri definiti nella propria procedura di "Comprensione e determinazione dei fattori del contesto" per il monitoraggio e riesame sistematico dei fattori interni ed esterni più importanti e critici per le proprie finalità, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate. Analizzare ed individuare di conseguenza i rischi e le opportunità che occorre affrontare per:**
 - a) **assicurare che il SGQ sia in grado di raggiungere gli obiettivi previsti**
 - b) **prevenire, o limitare al massimo, gli effetti negativi**
 - c) **accrescere gli effetti desiderati**
 - d) **conseguire il miglioramento**
- ▶ **Migliorare la propria organizzazione ed i propri processi per fornire prodotti e servizi conformi alle richieste dei clienti in termini di qualità, prezzo e puntualità:**
 - a) **pianificando ed attuando attività promozionali attraverso la partecipazione a fiere ed esposizioni di settore, al fine di rendere più efficaci le attività commerciali**
 - b) **avvalendosi di società, enti di certificazione e personale esterno competente, per garantire la piena conformità dei prodotti e servizi alle esigenze dei clienti, anche ai fini dell'incremento di competenza del personale interno all'organizzazione**
- ▶ **Migliorare in continuo la qualità del servizio offerto collaborando attivamente con i clienti nella scelta dei prodotti adatti a soddisfare le loro necessità attraverso:**
 - a) **investimenti dedicati per il continuo aggiornamento del personale e delle infrastrutture di produzione prova dei prodotti**
 - b) **attraverso l'esame tempestivo di tutte le segnalazioni provenienti dai clienti e attivando le parti interessate, interne ed esterne, attraverso la gestione delle non conformità**
- ▶ **Fornire prodotti e servizi nel pieno rispetto delle Leggi, delle Direttive UE e dei regolamenti vigenti a tutela dell'ambiente e della sicurezza del proprio Personale e degli utenti**
- ▶ **Consolidare la partnership con i propri fornitori e terzisti:**
 - a) **monitorando costantemente le loro prestazioni affinché siano affidabili, puntuali nelle consegne e competitivi nei costi**
 - b) **fornendo loro istruzioni dettagliate al fine di garantire la conformità dei beni e servizi acquistati e, nel contempo, prevenire le non conformità potenziali**
- ▶ **Analizzare e risolvere le non conformità riscontrate attuando controlli sistematici e mirati sul processo produttivo e sui prodotti acquistati.**
Attuare le azioni correttive e preventive identificate dall'analisi delle non conformità

- ▶ Aggiornare tempestivamente tutti i documenti relativi alla sicurezza sul lavoro previsti dal DL81/2008.
Di conseguenza attuare, attraverso la formazione e l'informazione, un'adeguata preparazione e professionalità del personale nel rispetto delle normative di salute e sicurezza vigenti.
Condividere con i clienti e gli ospiti in azienda, attraverso comunicazioni esposte e apposite informative, i criteri adottati per la sicurezza sul lavoro
- ▶ Attuare i programmi di manutenzione preventiva delle infrastrutture, dei macchinari, delle attrezzature di produzione e delle infrastrutture IT, allo scopo di prevenire qualsiasi potenziale disservizio

Grassobbio, 26 Giugno 2023

La Direzione: Massimo Bolla


