

Politica per la Qualità

La Direzione Generale **M.B. Valveservice** è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, per lo sviluppo aziendale della qualità del proprio prodotto e del servizio offerto ai Clienti.

A tal fine ha scelto di seguire i principi della norma di riferimento UNI EN ISO9001:2015 e di renderli attuativi attraverso la Politica per la Qualità e il presente Manuale di Gestione per la Qualità, quale strumento di supporto dei propri indirizzi strategici.

La Direzione Generale, in base all'analisi del contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, definisce la Politica per la Qualità ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

Di seguito sono elencati gli obiettivi ed i metodi definiti.

- ▶ Mantenere e migliorare l'applicazione del proprio "Sistema di gestione per la qualità" in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- ▶ Pianificare il proprio SGQ, attuando sistematicamente i criteri definiti nella propria procedura di "Comprensione e determinazione dei fattori del contesto" per il monitoraggio e riesame sistematico dei fattori interni ed esterni più importanti e critici per le proprie finalità, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate. Analizzare ed individuare di conseguenza i rischi e le opportunità che occorre affrontare per:
 - a) assicurare che il SGQ sia in grado di raggiungere gli obiettivi previsti
 - b) prevenire, o limitare al massimo, gli effetti negativi
 - c) accrescere gli effetti desiderati
 - d) conseguire il miglioramento
- ▶ Migliorare la propria organizzazione ed i processi che la compongono per fornire prodotti e servizi conformi alle richieste dei clienti in termini di qualità, prezzo e puntualità
- ▶ Migliorare in continuo la qualità del servizio offerto collaborando attivamente con i clienti nella scelta dei prodotti più idonei a soddisfare le loro necessità.
Esaminando tempestivamente tutte le segnalazioni provenienti dai clienti e attivandosi per la pronta risoluzione dei problemi
- ▶ Fornire prodotti e servizi nel pieno rispetto delle Leggi, delle Direttive UE e dei regolamenti vigenti a tutela dell'ambiente e della sicurezza del proprio Personale e degli utenti
- ▶ Instaurare con i propri fornitori un rapporto volto al miglioramento della qualità, dei costi e servizio
- ▶ Analizzare e risolvere le non conformità riscontrate attuando controlli sistematici e mirati sul processo produttivo e sui prodotti acquistati.
Attuare le azioni correttive e preventive identificate dall'analisi delle non conformità
- ▶ Garantire, attraverso la formazione e l'informazione, una adeguata preparazione e professionalità del personale nel rispetto delle normative di salute e sicurezza vigenti
- ▶ Attuare programmi di manutenzione preventiva delle infrastrutture, dei macchinari e delle attrezzature, allo scopo di prevenire qualsiasi potenziale disservizio

Grassobbio, Settembre 2017

La Direzione: Massimo Bolla

